

# Algemene Voorwaarden

*Jelle Coolen mediadesign*

Versie - 2400806

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Jelle Coolen mediadesign en haar handelsnamen. Door gebruik te maken van onze diensten of producten, stemt u in met deze voorwaarden.

## 1. Handelsnamen

1.1. Jelle Coolen mediadesign opereert onder verschillende handelsnamen, waaronder maar niet beperkt tot "Boost Your Marketing" & "Coolen Media". Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden onder de naam Jelle Coolen mediadesign en haar handelsnamen, tenzij expliciet anders aangegeven.

1.2. Alle genoemde handelsnamen vallen onder dezelfde juridische entiteit en delen dezelfde algemene voorwaarden, tenzij anders vermeld in specifieke contracten of overeenkomsten.

1.3. Wanneer in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar "Jelle Coolen mediadesign", wordt hiermee ook verwezen naar alle andere handelsnamen waaronder het bedrijf actief is, zoals "Boost Your Marketing" & "Coolen Media".

## 2. Offertes

2.1. De door Jelle Coolen mediadesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.

2.3. Jelle Coolen mediadesign stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Jelle Coolen mediadesign bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Jelle Coolen mediadesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Jelle Coolen mediadesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jelle Coolen mediadesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jelle Coolen mediadesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jelle Coolen mediadesign zijn verstrekt, heeft Jelle Coolen mediadesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Jelle Coolen mediadesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

3.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Jelle Coolen mediadesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6. Jelle Coolen mediadesign is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen media.

3.7 Inschakeling van derden: Indien noodzakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Jelle Coolen Mediadesign het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden. Jelle Coolen Mediadesign blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door derden uitgevoerde werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

#### **4. Contractduur, uitvoeringstermijn**

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Jelle Coolen mediadesign derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **5. Wijziging van de overeenkomst**

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Jelle Coolen mediadesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Jelle Coolen mediadesign de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Jelle Coolen mediadesign daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5. In afwijking van lid 3 zal Jelle Coolen mediadesign geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **6. Intellectuele eigendom**

6.1. Jelle Coolen mediadesign behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2. De opdrachtgevers vrijwaren Jelle Coolen mediadesign volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Jelle Coolen mediadesign ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van opnames welke zij hebben aangeleverd.

6.3. Geleverde zaken, zoals foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Jelle Coolen mediadesign. Op alle Jelle Coolen mediadesign producties en diensten rust het auteursrecht. Een Jelle Coolen mediadesign productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, Jelle Coolen mediadesign. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Jelle Coolen mediadesign.

6.4. Jelle Coolen mediadesign behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

6.5. Al het, door Jelle Coolen mediadesign, gemaakte ruwe materiaal wordt minimaal 6 maanden bewaard in het archief. Eindproducten worden minimaal 12 maanden bewaard. Jelle Coolen mediadesign behoudt zich het recht om na deze periodes het materiaal te vernietigen.

6.6. Jelle Coolen mediadesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade voor dataverlies. Tevens zal bij beschadiging of verlies van de data het hierboven lid 5 genoemde periode komen te vervallen.

## **7. Ontbinding van de overeenkomst**

7.1. De vorderingen van Jelle Coolen mediadesign op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan Jelle Coolen mediadesign ter kennis gekomen omstandigheden geven Jelle Coolen mediadesign goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Indien Jelle Coolen mediadesign de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

7.2. In de genoemde gevallen is Jelle Coolen mediadesign bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Jelle Coolen mediadesign schadevergoeding te vorderen.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1. Indien Jelle Coolen mediadesign aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van Jelle Coolen mediadesign, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Jelle Coolen mediadesign beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

8.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jelle Coolen mediadesign of haar ondergeschikten.

9.4. Jelle Coolen mediadesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## 9. Vrijwaringen

9.1. De opdrachtgever vrijwaart Jelle Coolen mediadesign voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.2. Indien opdrachtgever aan Jelle Coolen mediadesign informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## 10. Levering en Risico

10.1. Levering van producten of diensten geschiedt op een door partijen nader overeen te komen wijze.

10.2. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd aan de opdrachtgever en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## 11. Beëindiging van de Overeenkomst

11.1. Vroegtijdige Beëindiging door Opdrachtgever: Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Jelle Coolen mediadesign vroegtijdig wenst te beëindigen, is de opdrachtgever verplicht om de resterende termijnen van de overeengekomen betalingen volledig te voldoen. Dit geldt ongeacht de reden van beëindiging.

11.2. Reeds Geleverde Diensten: Jelle Coolen mediadesign behoudt zich het recht voor om eventuele reeds geleverde diensten en gemaakte kosten in rekening te brengen. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat deze bepaling noodzakelijk is om de continuïteit en financiële stabiliteit van Jelle Coolen mediadesign te waarborgen.

11.3. Beëindiging door Jelle Coolen mediadesign: Jelle Coolen mediadesign behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder maar niet beperkt tot betalingsverplichtingen.

11.4. Schriftelijke Kennisgeving: Beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden, met vermelding van de reden van beëindiging en de datum waarop de beëindiging ingaat.

11.5. Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, van kracht. Hieronder vallen onder andere bepalingen met betrekking tot eigendomsrechten, geheimhouding, aansprakelijkheid, en toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

## 12. Geheimhouding en Privacy

12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Jelle Coolen mediadesign gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Jelle Coolen mediadesign zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Jelle Coolen mediadesign niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

12.3. De opdrachtgever geeft Jelle Coolen mediadesign toestemming om persoonsgegevens van de opdrachtgever op te slaan en te verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

## 13. Digitalisering

13.1. Jelle Coolen mediadesign biedt de mogelijkheid om oude media zoals videobanden en dia's te digitaliseren.

13.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van materiaal in goede staat. Jelle Coolen mediadesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het materiaal tijdens het digitaliseringsproces.

13.3. De opdrachtgever vrijwaart Jelle Coolen mediadesign voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot de inhoud van het gedigitaliseerde materiaal.

#### **14. Facturatie/Betaling**

14.1 Tenzij anders is overeengekomen hanteert Jelle Coolen mediadesign 1 factuurmoment. Namelijk na de aflevering van de opdracht. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt:

- De 1e termijn bestaat uit 1/3 van de totaal projectprijs. Deze wordt gefactureerd voor de productie van start gaat.
- De 2e termijn bestaat uit 2/3 van de projectprijs. Deze wordt gefactureerd na oplevering van het product.

14.2 Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt: Er wordt pas gestart met de productie wanneer de eerste termijn is voldaan.

14.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken en op een door Jelle Coolen mediadesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

14.4 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Het minimale boetebedrag is € 100,-.

14.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Jelle Coolen mediadesign en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Jelle Coolen mediadesign onmiddellijk opeisbaar zijn.

14.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **15. Klachten**

15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden moet de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan Jelle Coolen mediadesign de ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Jelle Coolen mediadesign er adequaat op kan reageren.

15.2 Als een klacht terecht is, verricht Jelle Coolen mediadesign de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.

15.3 Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Jelle Coolen mediadesign aansprakelijk, binnen de grenzen van de bovenstaande kop: Aansprakelijkheid.

## 16. Reis en verblijfkosten

16.1 Alle reis- en verblijfskosten worden zo volledig mogelijk meegenomen in de offerte.

Onvoorziene meerkosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur.

## 17. Muziekrechten

17.1 Alle producties bevatten rechten vrije muziek. De kosten hiervan worden aangegeven op de offerte en/of factuur.

17.2 Indien de klant wenst niet-rechten vrije muziek te gebruiken (hit muziek of muziek waarbij auteursrechten afgekocht moeten worden) dan zijn de kosten of eventuele boete voor de rekening van de klant.

## 18. Voice-over

18.1. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd aan de offerte en/of eindfactuur, tenzij anders is overeengekomen.

18.2. Jelle Coolen mediadesign werkt samen met professionele voice-over artiesten. De opdrachtgever kan een voorkeur aangeven voor een specifieke stem uit een selectie van beschikbare artiesten.

18.3. De uiteindelijke keuze van de voice-over gebeurt in overleg met de opdrachtgever, en de kosten worden vooraf gecommuniceerd.

18.4. Indien de opdrachtgever zelf een voice-over artiest aandraagt, dienen deze opnames te voldoen aan de technische eisen van Jelle Coolen mediadesign. Eventuele extra kosten worden doorberekend.

18.5. Opgenomen voice-over materiaal blijft eigendom van Jelle Coolen mediadesign totdat volledige betaling is ontvangen.

18.6. Revisies of wijzigingen aan de voice-over die niet het gevolg zijn van fouten van Jelle Coolen mediadesign, worden als extra kosten in rekening gebracht.

## 19. Promotie

19.1. Jelle Coolen mediadesign behoudt het recht om materialen die zijn geproduceerd in het kader van een opdracht te gebruiken voor promotiedoeleinden. Dit kan onder andere het gebruik van beelden, video's, ontwerpen en andere creatieve werken omvatten.

19.2. Jelle Coolen mediadesign mag hierbij naam- en beeldverwijzingen maken naar de opdrachtgever. Dit houdt in dat Jelle Coolen mediadesign de naam, het logo en andere herkenbare elementen van de opdrachtgever mag gebruiken in marketingmateriaal, portfolio's, op de website, sociale media, presentaties en andere promotiekanalen.

19.3. Indien de opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, dient dit schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Jelle Coolen mediadesign bij het aangaan van de overeenkomst. In dat geval zal Jelle Coolen mediadesign afzien van het gebruik van de betreffende materialen en verwijzingen.

19.4. Jelle Coolen mediadesign zal er te allen tijde voor zorgen dat het gebruik van de materialen en verwijzingen op een respectvolle en professionele wijze gebeurt, met inachtneming van de reputatie en integriteit van de opdrachtgever.

19.5. De opdrachtgever verleent Jelle Coolen mediadesign een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om de materialen te gebruiken voor de in dit artikel genoemde promotiedoeleinden, voor onbepaalde tijd.

19.6. Deze promotiebepaling geldt niet voor vertrouwelijke of gevoelige informatie van de opdrachtgever, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door de opdrachtgever.

## 20. Drone

20.1. Deze voorwaarden gelden bij gebruik van een drone voor de opdracht. Dit wordt vermeld als drone, drone beelden, luchtopnames, luchtmetingen, of vergelijkbare termen op de offerte en/of factuur. Bij twijfel over dronegebruik dient de opdrachtgever contact op te nemen met Jelle Coolen mediadesign.

20.2. Bij uitval door slecht weer zijn de kosten voor de opdrachtgever. Als demobilisatie niet mogelijk is, wordt een stand-by tarief afgesproken.

20.3. Medewerkers van Jelle Coolen mediadesign volgen Arbowetgeving, luchtvaartwet en veiligheidsrichtlijnen. Bij onveilige omstandigheden worden geen werkzaamheden verricht.

20.4. Jelle Coolen mediadesign garandeert niet dat objecten vanuit de drone altijd duidelijk in beeld komen vanwege mogelijke belemmeringen (vergunningen, obstructies, weersomstandigheden, luchtverkeer, etc.).

20.5. Jelle Coolen mediadesign geeft geen garanties over de satellietontvangst voor dronepositionering en de nauwkeurigheid van metingen.

20.6. Bij schade of kosten door dronegebruik en niet-gedekte verzekeringsclaims, is de aansprakelijkheid van Jelle Coolen mediadesign beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht. Overige kosten worden verhaald op de opdrachtgever.

## 21. Overige bepalingen

21.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Jelle Coolen mediadesign.

21.2. Op elke overeenkomst tussen Jelle Coolen mediadesign en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement waar Jelle Coolen mediadesign is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Jelle Coolen mediadesign het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.